

# Persondatapolitik

---

Lindholm Vand a.m.b.a

LINDHOL VAND A.M.B.A | VIKINGEVJEJ 30, 9400 NØRRESUNDBY

**Introduktion:**

For at kunne levere vandforsyning er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Lindholm Vands persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at I vil tage jer tid til at læse.

Skulle man have spørgsmål, eller ønsker yderligere information, er man velkommen til at henvende sig til vores persondataansvarlige:

**Kontaktoplysninger på persondataansvarlig:****Dataansvarlig:**

Lindholm Vand a.m.b.a

Hanne Hassing

E-mail: [kontor@lindholmvand.dk](mailto:kontor@lindholmvand.dk)

Tlf. 98 17 28 25

Vikingevej 30, 9400 Nørresundby

CVR-nummer 327 20 730

**Vores behandling af dine personoplysninger:**

Lindholm Vand behandler personoplysninger, som du eller anden part, eksempelvis ejendomsmægler eller udlejer, har udleveret til os i forbindelse med din tilflytning til vandværkets forsyningsområde.

Vi behandler endvidere løbende oplysninger om dit forbrug af vand.

Disse personoplysninger behandler vi for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser overfor dig i forbindelse med afregning af forbrug samt vores forpligtelser i forbindelse med vandforsyningsloven.

Uden disse oplysninger vil vi ikke kunne forsyne dig med vand.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- Tlf. nr.
- E-mail
- Målernummer
- Forbrugernummer (kundennummer)
- PBS-nr.
- Ejendomsnummer
- Forbrugsdata der kan henføres til en husstand/person.

### **Tidsfrister for sletning/opbevaring:**

Lindholm Vand tilstræber at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. Lindholm Vand opbevarer personoplysninger i minimum fem år af hensyn til bogføringsloven.

Ofte opbevarer vi forbrugsuplysninger længere af hensyn til statistiske formål, eksempelvis i forbindelse med ejerskifte.

### **Dine rettigheder efter persondataforordningen:**

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du følgende rettigheder.

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet)

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Lindholm Vand kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Kan Lindholm Vand umiddelbart rette oplysninger, er det gratis, hvis ikke bliver der pålagt et gebyr.

Lindholm Vand bestræber sig på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Man har retten til at klage til Datatilsynet:

Klik på linket: (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-tildatatilsynet/>)

### **Oplysninger som vi videregiver:**

Lindholm Vand videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for vandværket.

Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke, videregiver vi personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for vandværket, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.
- Til ekstern databehandling, videregiver vi personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.

#### **Af juridiske årsager:**

Videregiver vi personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for vandværket, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:

- Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
- Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
- Registrere, forhindre eller på anden måde beskytter mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
- Holde vandværket fri fra skade, vores medlemmer eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Lindholm Vand kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan vores forbrugeres forbrug fordeler sig.

#### **Informationssikkerhed:**

Lindholm Vand arbejder målrettet for at beskytte vandværket og vores forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Lindholm Vand har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på vandværket:

- Antivirus på vandværkets pc'er, der behandler forbrugernes personoplysninger.
- Backup af it-systemer, der behandler forbrugernes personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vandværkets vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.

- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i vandværket.

#### **Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder:**

Lindholm Vand gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

#### **Ændringer:**

Lindholm Vands privatlivspolitik kan ændres løbende.

Lindholm Vand begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).